

POURQUOI LE BTS NDRC ?

pour devenir
un(e)
commercial(e)
de l'ère digitale

pour découvrir
la relation
commerciale du
XXIème siècle

Le **BTS NDRC (ex NRC)** forme toujours des vendeurs et des managers commerciaux qui doivent gérer la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation et contribuer à la croissance du chiffre d'affaires dans le respect de la politique commerciale définie par l'entreprise.

Orienté désormais sur la digitalisation et le management de la relation commerciale, ce BTS forme des vendeurs-managers communicants dans le souci de privilégier la relation avec les clients aussi bien qu'avec les autres membres de l'entreprise

Vous avez toujours été attiré(e) par la relation clients

Avec la digitalisation des activités commerciales, devenez titulaire du **BTS NDRC** pour investir les contenus commerciaux liés à l'usage accru des sites web, des applications et des réseaux sociaux.

Le recours aux recommandations, avis, notations sur les réseaux sociaux, forums, blogs est devenu tellement systématique en communication que le(la) commercial(e) doit l'intégrer pour développer la clientèle et avoir une forte réactivité.

Votre intégration dans l'entreprise sera assurée par 8 semaines de stage dès la première année

QUELLE POURSUITE D'ETUDES ?

- les **Licences Professionnelles** dans le secteur de la banque, des ressources humaines, de la gestion et du commerce
- la Licence en économie et gestion
- Différents **Bachelors** européens (European Bachelor de marketing ou European Bachelor de Gestion du patrimoine, assurance, banque)
- les **écoles de commerce** et de gestion en admissions parallèles

Bon à savoir ► Le lycée dispose d'un espace dédié à votre formation

- Salles de classe aménagées
- Espace de convivialité

Ce BTS NDRC Nouveau Départ vous permet de réaliser votre projet professionnel : réussir votre BTS en deux ans sans perdre une année

Comment vous rendre au lycée Michel-Ange ?



Tramway (T1) Stations « La Noue » ou « mairie de Villeneuve »
Environ 10 min de marche

Bus (137 et 177) Station Paul Herbé

RER D - train ligne H Gare de Saint -Denis (puis bus ou tramway jusqu'au lycée)



Lycée Michel-Ange
2 avenue Georges Pompidou
92390 Villeneuve la Garenne
☎ 01 41 47 67 70

<https://lyceemichelangevlq.wixsite.com/lyceemichelangevlq>

Lycée Michel-Ange



**BTS NDRC
Nouveau Départ**
**Négociation Digitalisation
Relation Client**
(sous statut scolaire)

**OU COMMENT NE PAS
PERDRE UNE ANNEE ET
SE REORIENTER EN
COURS D'ANNEE**

Profitez de notre nouveau partenariat avec

 **Université
Paris Nanterre**

**Si vous êtes partant
pour une seconde rentrée
ce BTS est fait pour vous**

POURQUOI NOUVEAU DEPART ?

La voie que vous avez choisie dans l'enseignement supérieur ne vous convient pas. Nous vous proposons de débiter un nouveau cursus en cours d'année pour vous éviter de perdre votre temps et votre motivation.

1^{ère} année de BTS NDRC - NOUVEAU DEPART	
au lycée Michel-Ange	
Semestre 1	Semestre 2
Sept. / Déc. 2018	Janv. 2018 / Juil. 2019
Rentrée décalée	Cursus accéléré
Arrivée progressive jusqu'au 3 déc.	Ateliers de professionnalisation/ Cours / BTS blancs / Stage

↓

2^{ème} année de BTS NDRC - CURSUS CLASSIQUE	
au lycée Michel-Ange ou dans un autre lycée	
Semestre 1	Semestre 2
Sept./Déc. 2019	Janvier / Juin 2020
Cursus classique	
Ateliers de professionnalisation/ Cours / BTS blancs / Stage	

VOS OBJECTIFS DANS CE BTS NDRC NOUVEAU DEPART

- Vous ferez partie d'une classe à faible effectif (18 maxi),
- Vous serez formé(e) à un rythme adapté à votre entrée dans le cursus
- Vous serez accompagné(e) par un tuteur : rendez-vous téléphoniques et physiques réguliers,
- Vous pourrez passer en 2^{ème} année de BTS NDRC sans perdre une année
- Vous ferez 9 semaines de stage en entreprise



DEUX PERIODES DE FORMATION

- ▶ **Une première période (durée variable selon la date de votre entrée) sous forme d'ateliers pour :**
 - développer vos compétences à travers des thématiques et des activités en lien avec les différents enseignements du BTS NDRC sous forme de SPOC (Small Private Online Courses) et d'ateliers en présentiel
 - confirmer votre projet professionnel (tutorat, parcours individualisé, soutien à la recherches de stage...)
- ▶ **La seconde période (du 3 déc. 2018 au 6 juil. 2019)** vous proposera un emploi du temps construit dans une logique de compétences interdisciplinaires des différents enseignements sur l'ensemble de la formation avec ...

...DES TEMPS FORTS

- des temps de travail en autonomie (mise en œuvre d'une pédagogie inversée, temps dédiés à l'apprentissage personnel encadré),
- des temps de rencontres personnalisées (tutorat),
- des temps dédiés à des activités collectives (mise en place d'actions commerciales et d'ateliers culturels),
- des temps d'ouverture vers l'extérieur : sorties, interventions, séminaires de révisions.

LES MOYENS MIS EN ŒUVRE

- ▶ **Un encadrement personnalisé** jusqu'au passage en 2^{ème} année et la fin du stage de 1^{ère} année
- ▶ avec la mise en place de **plusieurs dispositifs** :
 - Un moment de convivialité pour créer un climat de confiance et d'échanges entre l'équipe pédagogique et vous,
 - Du tutorat avec un professeur référent afin d'établir un lien privilégié pour vous aider à vous fixer des objectifs et à bâtir une stratégie pour les atteindre,
 - Un accompagnement pour assurer une mise au travail rapide et efficace.

LES CONDITIONS D'ADMISSION

- ▶ Vous êtes inscrit en L1 (Licence 1) à l'Université Paris Nanterre pour l'année 2018/2019



- ▶ Vous voulez reprendre une scolarité pour préparer un BTS NDRC
- ▶ Vous avez mûrement réfléchi votre projet de NOUVEAU DEPART



COMMENT FAIRE ACTE DE CANDIDATURE ?

Assurez-vous de remplir les conditions d'admission avant de candidater. Voici la procédure au lycée Michel-Ange

ETAPE 1 (dès mi-oct. 2018)

- 1/ Formulaire en ligne (accessible depuis la page d'accueil du site)
- 2/ Réunion d'information

ETAPE 2

- 3/ Entretien individuel de motivation
- 4/ Tests de niveau

ETAPE 3

- 5/ Inscription administrative
- 6/ Début des cours en ligne et en présentiel

A savoir > avant la date officielle de la rentrée au 03 décembre 2018, vous devrez assister à une réunion hebdomadaire au lycée pour faire le point sur l'atteinte des objectifs fixés.

**Devenez e-commercial(e)
grâce au e-learning**

L'ORGANISATION DU BTS NDRC

Vous développerez votre maîtrise de la langue écrite dans les activités digitales.

Le nouveau BTS repose sur 3 blocs de compétences

1. Relation client et négociation-vente
2. Relation client à distance et digitalisation
3. Relation client et animation de réseaux

Nouveauté de la réforme : 4h d'atelier de professionnalisation par semaine : des ateliers de pratiques relationnelles, des ateliers de production digitale, d'animation de réseaux, réalisation de missions commerciales ponctuelles liées ou non aux stages, appui à la recherche et à la finalisation des stages et des modules d'accompagnement personnalisé.